

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Anwendbarkeit der AGB

Die AGB regeln die Vertragsbeziehungen zwischen Lisa Heninger, BEd und den Klienten*innen, soweit zwischen den Vertragsparteien nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

Mit der Anmeldung zu einem Coaching bzw. einer Beratung, oder einem Training/Kurs/Seminar/Workshop erklärt sich der/die Klient*in ausdrücklich mit den AGB einverstanden.

Gegenstand

Lisa Heninger, BEd bietet Beratung, Life Coaching, online Kurse, Seminare, Workshops und Trainings im Rahmen der Lebens- und Sozialberatung und der Humanenergetik an. Es handelt sich dabei um keine Therapie. Diese Dienstleistungen können eine Untersuchung und Behandlung durch einen Arzt, Psychologen, Psychotherapeuten oder Psychiater nicht ersetzen.

Das konkrete Beratungsziel wird zu Beginn der gemeinsamen Arbeit definiert. Lisa Heninger BEd kann jedoch das Erreichen vereinbarter Ziele bzw. eines gewünschten Erfolges in der gemeinsamen Arbeit nicht garantieren.

Lisa Heninger, BEd begleitet den/die Klient*in stets als fachkundige Prozessbegleiterin. Die Wahl der Methode so wie auch deren Abänderung unterliegt der Entscheidung von Lisa Heninger, BEd.

Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu den von Lisa Heninger, BEd angebotenen Leistungen erfolgt mündlich (auch telefonisch) oder schriftlich (per E-Mail, Social Media oder über die Firmen-Website) und stellt eine feste Zusage zum Abschluss eines Beratungsvertrages dar.

Teilnahme

Die Inanspruchnahme der Leistungen erfolgt auf eigene Verantwortung und ersetzt keine ärztliche Untersuchung oder Behandlung. Es handelt sich dabei um keine Therapie. Es wird die psychische, physische und seelische Gesundheit der Klient*innen vorausgesetzt.

Ort und Dauer der Leistung

Die Leistungen finden hauptsächlich online via der Plattform Zoom statt oder nach individueller Vereinbarung in der Betriebsstätte/Praxis von Lisa Heninger, BEd oder an einem anderen vereinbarten Ort. Termine, Häufigkeit und Dauer der Einheiten werden mit dem/der Klient*in nach Bedarf vereinbart

Honorar und Zahlungsbedingungen

Das Honorar für die jeweilige Dienstleistung wird vor Beginn mündlich vereinbart.

Die Leistungen werden je nach Vereinbarung in Rechnung gestellt, in der Regel nach der ersten Einheit und sind 14 Tage nach Rechnungslegung durch Überweisung auf ein von Lisa Heninger, BEd bekanntzugebendes Konto ohne Abzüge fällig. Ratenzahlungen sind nach individueller Vereinbarung möglich.

Lisa Heninger, BEd ist berechtigt, dem/der Klient*in Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der/die Klient*in erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form ausdrücklich einverstanden.

Bei live 1:1 Beratungen ist eine Barzahlung des Honorars möglich und wird unmittelbar nach Sitzungsende fällig.

Das Coaching/die Beratung/das Training kann jederzeit im beiderseitigen Einvernehmen beendet werden.

Termine können bei unvorhergesehenen Ereignissen spätestens 24 Stunden vor dem Termin abgesagt werden, ohne dass dafür etwas verrechnet wird. Bei kurzfristigerer Absage, Nichterscheinen oder bei Verspätung werden 50% der vereinbarten Rate verrechnet. Bei Zuspätkommen ist in der Regel keine Verlängerung der Sitzungszeit möglich.

Verschwiegenheit und Datenschutz

Lisa Heninger, BEd verpflichtet sich – auch über das Vertragsende hinaus – alle ihr im Zusammenhang mit einer Beratung/Coaching/Training bekannt gewordenen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln.

Diese Verschwiegenheitspflicht gilt nicht, wenn und insoweit der/die* Klient*in Lisa Heninger BEd ausdrücklich schriftlich von dieser Pflicht entbindet, oder sie aufgrund gesetzlicher oder gerichtlicher Anordnung zur Auskunftserteilung verpflichtet ist. Auf Wunsch der/des Klient*in kann Lisa Heninger, BEd der Verschwiegenheitspflicht entbunden werden. Eine Entbindung der Verschwiegenheitspflicht bedeutet jedoch nicht, dass sie zur Auskunftserteilung verpflichtet ist.

Alle persönlichen Daten und Angaben werden vertraulich behandelt. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Details siehe Datenschutzerklärung.

Haftung und Schadenersatz

Die Leistungen und Tätigkeiten entsprechen der aktuellen Gewerbeordnung/dem Methodenkatalog für Lebens- und Sozialberatung und Humanenergetik. Eine Beratung, ein Coaching oder ein Training ersetzt keine psychologische und/oder psychotherapeutische Krankenbehandlung!

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Es wird nicht für Unfälle und sonstige Schäden während des Coachings bzw. der Beratungen und Trainings, sowie auf den Wegen zu und von dem Ort der Leistungserbringung gehaftet.

Die oben genannten AGBs gelten auch für Seminare, Kurse, Coaching Programme, Fortbildungen und Trainings – nachstehend dazu folgende Ergänzungen/Ausnahmen:

1. Anmeldungen

Jede Anmeldung (telefonisch, persönlich oder schriftlich) ist verbindlich. Die Reservierung von Plätzen mit beschränkter Teilnehmerzahl erfolgt in der Reihenfolge des Zahlungseingangs. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

Mit der Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen.

2. Stornobedingungen

Stornierungen können nur schriftlich an lisa@hellowunder.at entgegengenommen werden.

Eine Abmeldung kann bis 14 Tage vor Beginn des Seminars/Workshops/Trainings kostenfrei erfolgen. Danach werden 50 % des Rechnungsbetrages/Honorars verrechnet.

Bei Stornierungen ab 3 Tage vor Beginn des Seminars/Workshops/Trainings werden 100 % des Rechnungsbetrages/Honorars in Rechnung gestellt.

Die Stornogebühr entfällt, wenn ein/e der Zielgruppe entsprechende/r Ersatzteilnehmer/in gestellt wird, der/die die Veranstaltung besucht und den Teilnahmebetrag entrichtet.

Bei späterem Seminar-Workshop- Trainingseinstieg oder vorzeitigem Ausstieg ist eine Ermäßigung des Seminarbetrages nicht vorgesehen.

3. Seminar-Workshop-Trainingsabsage

Das Zustandekommen einer Veranstaltung kann, wenn ausdrücklich von Lisa Heninger, BEd darauf hingewiesen wird, von einer Mindestteilnehmeranzahl abhängen. Bei Nichtzustandekommen einer ausreichenden Mindestteilnehmeranzahl behält sich Lisa Heninger, BEd eine Veranstaltungsabsage vor. Die Teilnehmer/innen werden darüber rechtzeitig und in geeigneter Weise informiert.

Bei Veranstaltungsabsage erfolgt eine Rückerstattung der bereits eingezahlten Seminarkosten auf ein vom/von der Teilnehmer*in schriftlich bekannt gegebenes Konto. Ersatz für entstandene Aufwendungen, sowie weitergehende Ansprüche gegenüber Lisa Heninger, BEd können aus einer Absage nicht abgeleitet werden.

Allgemeine Bestimmungen:

Für die vertragliche Beziehung zwischen den Parteien gilt österreichisches Recht, unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens wird hiermit ausschließlich die Zuständigkeit der österreichischen Gerichte vereinbart. Neben dieser Vereinbarung bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Sofern im Vertrag im Einzelnen nichts anderes vereinbart ist, bedürfen Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, einschließlich dieses Formerfordernisses, der Schriftform.